

## Vnitřní řád Nemocnice Boskovice s.r.o.

**Vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu je co nejrychleji a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci Vám k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.**

1. Při přijetí k hospitalizaci se prokažte platným občanským průkazem a platným průkazem zdravotního pojištění. Oznamte změny údajů neuvedené v dokladech včetně případné změny zdravotní pojišťovny.
2. Při přijetí na lůžkové oddělení odevzdáte v šatně své svršky zaměstnancům, kteří zajistí jejich uložení. Pro pobyt v nemocnici můžete použít na většině oddělení vlastní prádlo (pyžamo, župan), pokud je zajištěna jeho pravidelná obměna. Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Pacient má právo na čistě povlečené lůžko, avšak má též povinnost udržovat je čisté. Do společných prostor a chodeb chodíte v županu.
3. Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař
4. Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (například předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Částky vyšší než 1000,- Kč, platební karty a cennosti Vám doporučujeme uložit proti potvrzení do úschovy v pokladně nemocnice. Za finanční hotovost a cenné předměty, které nepředáte do úschovy v pokladně nemocnice, si odpovídáte sami.
5. Podávaná nemocniční strava se řídí požadavky na racionální výživu. Součástí Vaší léčby může být dieta, která je předepisována lékařem. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Konzumaci vlastních nápojů, minerální vody či limonády a vlastní stravy, konzultujte s lékařem. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji. Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně	07:00 – 07:45 hodin
oběd	11:15 – 12:00 hodin
večeře	17:00 – 17:30 hodin

6. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12:30 hod. do 13:30 hod., noční klid je od 22:00 hod. do 6:00 hod., na dětském oddělení od 21:00 do 7:00. Mimo tyto vymezené hodiny můžete při dodržení pravidel pro provoz a se souhlasem ostatních nemocných v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj, mobilní telefon nebo notebook. Prostřednictvím Wi-Fi jsou pokrytá všechna lůžková oddělení, transfuzní oddělení a Bistro nemocnice.
7. Všem pacientům Nemocnice Boskovice s.r.o. jsou umožněny návštěvy v denních hodinách od 14:00 do 19:00 hod. za těchto podmínek:
  - Každá návštěva bude ohlášena službu konající sestře.
  - Bude respektováno právo pacienta vymezit okruh osob, jejichž návštěvu si přeje nebo zakáže. Tato informace bude zaznamenána ve zdravotnické dokumentaci při příjmu.
  - Pacient s aktuální návštěvou souhlasí.
  - Návštěva nebude narušovat léčebné procesy, vizity, ošetřovatelské úkony, diagnostická vyšetření a rehabilitaci.

- Návštěva se bude řídit pokynem ošetřujícího personálu o hygienickém režimu, bude respektována doporučená délka návštěvy s ohledem na stav pacienta.
- Počet navštěvujících osob bude odpovídat velikosti prostor, kde návštěva probíhá.
- Nebude narušen klid a soukromí ostatních pacientů.
- Návštěva nebude v rozporu s hygienicko – epidemiologickým režimem příslušného oddělení

Návštěvy ve večerních a nočních hodinách povoluje ošetřující lékař v případě, že se předpokládá zvýšení léčebného efektu (týká se to zejména dětského oddělení, MIRP I a MIRP II).

8. Informace osobám blízkým jsou poskytovány pouze se souhlasem pacienta. Informace o stavu nezletilých pacientů mohou být podávány pouze jejich zákonným zástupcům. Telefonicky je možno ve výjimečných případech podávat pouze informace obecného charakteru.
9. Pokud to Váš zdravotní stav a léčebný režim dovolí, můžete chodit na procházky do přilehlého nemocničního parku. Chcete-li se vzdálit mimo Vaše oddělení, a to jen v areálu nemocnice, informujte vždy sestru ve službě. Svévole se vzdalovat mimo areál nemocnice není možné.
10. Pokud to Váš zdravotní stav umožňuje, může ošetřující lékař vystavit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). V těchto případech si zajistíte dopravu na vlastní náklady.
11. Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Respektujte soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.
12. Udržujte čistotu v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách i v ostatních prostorách nemocnice. Odpadky vyhazujte pouze do nádob určených na komunální odpad.
13. Stížnosti sděľujte kompetentním osobám - ošetřujícímu lékaři, zdravotní sestře. S důvěrou se obraťte na svého ošetřujícího lékaře. Ve zvláště závažném případě se můžete obrátit na primáře oddělení případně na jednatele nemocnice. Podněty a stížnosti, které není nutné řešit bezprostředně, můžete napsat do knihy přání a stížností.
14. Po dobu hospitalizace je zakázáno požívat alkoholické nápoje.
15. Kouření je ve všech prostorách nemocnice zakázáno.
16. K předčasnému ukončení poskytování nemocniční péče může dojít v případě, že
  - pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů
  - pacient se neřídí vnitřním řádem (viz ust. § 48 odst. 2 zák., č. 372/2011 Sb.)
14. Povinností pacienta a jeho zákonného zástupce, příbuzných a návštěv je na žádost zdravotnického pracovníka prokázat svoji totožnost občanským průkazem (viz ust. § 41 odst. 3 zák. č. 372/2011 Sb.).

prof. MUDr. Miloš Janeček, CSc.  
jednatel společnosti

Zpracoval: Náměstek pro ošetrovatelskou péči	Mgr. Olga Fialová	Platnost: 01.04.2016
Schválil: Jednatel společnosti	prof. MUDr. Miloš Janeček, CSc.	Vytiskl: